

## **Conditions générales du Programme de fidélité GO Sport Club (valables à partir 4 juillet 2016)**

Le Programme de fidélité GO Sport Club est proposé par la société GO Sport France, Société par Actions Simplifiée au capital de 36 000 000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Grenoble sous le n° 428 560 031, dont le siège social est situé à Sassenage (38360), 17 Avenue de la Falaise. Le Programme de fidélité GO Sport Club est en vigueur dans l'ensemble des magasins à enseigne « GO Sport » situés en France métropolitaine.

### **Adhésion au Programme de fidélité GO Sport Club**

Pour adhérer au Programme de fidélité GO Sport Club, il faut que le client soit licencié dans un club partenaire de GO Sport. Il devra présenter en caisse sa licence et sa carte d'identité puis remplir un bulletin d'adhésion disponible dans les magasins GO Sport situés en France métropolitaine. L'adhésion est strictement personnelle, seul l'adhérent peut bénéficier des avantages décrits ci-dessous. Le Programme de fidélité GO Sport Club est proposé uniquement aux clients, personnes physiques. Pour les personnes physiques âgées de moins de 18 ans, la signature du représentant légal du mineur sera requise. L'adhésion au Programme de fidélité GO Sport Club est gratuite. Une carte de fidélité et un guide de bienvenue sont remis directement en magasin lors de l'adhésion.

### **Acceptation des présentes conditions générales d'adhésion**

Par l'adhésion au Programme de fidélité GO Sport Club, le Client reconnaît avoir préalablement pris connaissance et accepter les présentes conditions générales d'adhésion ainsi que de la Convention d'assistance de l'Assurance Rapatriement Vélo.

### **Avantages du Programme de fidélité GO Sport**

#### **-20% toute l'année sur l'ensemble des produits de pratique sportive :**

Toute l'année, sur présentation de votre carte FeelGood Club et de votre carte d'identité, vous bénéficiez de -20% sur vos achats effectués dans les rayons Sports collectifs (hors répliques), Fitness (hors appareils de fitness et de musculation), Running, Outdoor (hors après-ski et luges), Natation, Tennis, Golf, Equitation, Cycle (hors vélos) et Matériel sport de mer (hors produits plage et tongs). Remise valable hors promotions, soldes, produits point rouge et non valable sur les produits techno (caméras, montres, produits connectés...), pièces détachées, prestations de services, cartes cadeaux, jeux, bagagerie, soin et nutrition. Offre valable uniquement en magasin, lors de votre passage en caisse, sur présentation de votre carte FeelGood Club. Non valable sur go-sport.com. Offre non cumulable, ni échangeable, ni remboursable.

Vous ne cumulez pas de points lors de vos achats sur ces produits.

Vous cumulez des points sur l'achat de tous les autres produits non concernés par l'offre -20%, en magasin et sur go-sport.com.

#### **Cumul de points :**

Pour tout achat de produits non concernés par l'offre -20% sur les produits de pratique sportive, la présentation en caisse de la carte de fidélité Club donne droit à des points. Chaque tranche d'achat de

1 euro donne droit à 1 point. Dès 150 points cumulés, l'adhérent reçoit un bon d'achat de 5€ valable deux mois à compter de sa date d'émission. En cas d'oubli de la carte, les points peuvent être crédités par l'hôtesse de caisse sur présentation du ticket de caisse.

L'adhérent dispose d'un espace personnel en ligne sur qui lui permet de consulter son nombre de points, retrouver l'historique de ses achats, réimprimer ses tickets de caisse...

En cas de retour du produit pour échange, le montant de la remise utilisée ne sera pas recrédié sur le compte fidélité. Par contre, le montant des produits remboursés sera déduit du compte fidélité.

Le nombre de points cumulés sera remis automatiquement à zéro si l'adhérent ne réalise aucun achat avec sa carte de fidélité pendant une durée consécutive de 18 mois.

Les points ne peuvent faire l'objet d'un échange contre tout autre moyen de paiement et sont intransmissibles.

### **Plafond**

L'adhérent ne pourra bénéficier de la remise de 20% accordée grâce à la carte FeelGood Club que dans une limite de 1900€ d'achat par an.

Au-delà de ce montant, la remise de 20% de la carte FeelGood Club ne s'appliquera pas mais les points FeelGood Club se cumuleront sur la carte FeelGood Club de l'adhérent dans les conditions prévues aux présentes conditions générales.

### **Opérations commerciales et/ou relationnelles particulières :**

La société GO Sport France pourra mettre en place des actions spécifiques destinées à une partie ou à tous les adhérents du Programme de fidélité GO Sport Club. Ces actions seront définies et annoncées par tous moyens (affichage magasins, courrier, e-mail, SMS, ...).

### **Assurance GO Sport Rapatriement Vélo :**

Cette assurance est comprise dans l'adhésion au Programme de fidélité GO Sport Club. En cas de casse, crevaison, chute ou accident de la circulation, Mondial Assistance organise et prend en charge le retour du cycliste et de son vélo à son domicile ou à son lieu de villégiature. Ce retour ou cet acheminement s'effectue par taxi ou train 2ème classe ou par remorqueur, si le bénéficiaire est immobilisé jusqu'à 100 km de son domicile ou de son lieu de villégiature en France métropolitaine (y compris Principautés d'Andorre et de Monaco) et pays frontaliers (Belgique, Luxembourg, Allemagne, Suisse, Espagne, Italie).

Mondial Assistance France organise et prend en charge cette prestation sous réserve que l'état du bénéficiaire ne nécessite pas son transport en ambulance vers un centre de soins. Dans le cas où le bénéficiaire a subi un accident de nature à faire appel aux secours ou s'il se trouve sur des voies non carrossables, Mondial Assistance France communique au bénéficiaire les coordonnées des organismes locaux de secours d'urgence.

Les prestations de la convention d'assistance sont mises en œuvre par Mondial Assistance France, SAS au capital de 7 584 076,86 €, dont le siège social est situé 54 rue de Londres 75008 Paris, Société de courtage d'assurances - Inscription ORIAS 07 026 669.

#### **Location de ski et snowboard en ligne :**

Pour bénéficier de 10% de remise supplémentaire sur la location de ski et snowboard sur le site GO Sport, rendez-vous dans la rubrique « Nos services », section « Location de ski », sélectionnez votre station, type de matériel et date de séjour, puis saisissez le code promotionnel (code disponible dans votre espace personnel, rubrique « Mes informations personnelles ») dans le champ prévu à cet effet sur la page panier. En cliquant sur « VALIDER », la remise sera appliquée et le montant total de votre panier sera mis à jour.

Pour connaître le code promotionnel vous pouvez également contacter le service clients.

Pour connaître les conditions générales de location, rendez-vous sur <https://montagne.go-sport.com>

#### **Frais de ports offerts :**

Pour tout achat effectué sur go-sport.com en ayant renseigné son numéro de carte FeelGood Club dans le panier avant validation, la livraison est gratuite, sans minimum d'achat, en point relais, en France métropolitaine et Corse (hors vélo, produits de + 30kg et produits volumineux).

#### **Doublement du délai d'échange :**

Pour tout achat effectué en caisse sur présentation de votre carte FeelGood Club ou sur go-sport.com, sur saisie de votre numéro de carte FeelGood Club dans le panier avant validation de l'achat, vous bénéficiez d'un délai d'échange de 30 jours à compter de la date d'achat, pour retourner votre produit.

#### **Perte ou vol**

En cas de perte et/ou de vol de la carte de fidélité, l'adhérent au Programme de fidélité GO Sport Club devra prévenir rapidement le Service clients GO Sport au 04 76 28 23 23. Une nouvelle carte lui sera adressée par courrier, les points acquis ne seront pas perdus.

#### **Changement d'adresse**

Toute modification des coordonnées de l'adhérent ou de son nom devra être signalé au Service clients GO Sport 17 avenue de la Falaise, 38360 Sassenage ou directement en ligne sur le site Internet [www.go-sport-fidelite.com](http://www.go-sport-fidelite.com). L'adhérent garantit l'exactitude de toutes les informations fournies et sera seul responsable de toute indication erronée, incomplète ou obsolète. Toute demande d'adhésion au Programme de fidélité GO Sport Club incomplète, illisible, raturée ne pourra pas être prise en compte.

**Utilisation frauduleuse de la carte de fidélité** Tout manquement aux présentes conditions générales d'adhésion, toute utilisation frauduleuse par l'adhérent au Programme de fidélité GO Sport Club ou tout tiers agissant pour le compte de l'adhérent entraînera de plein droit la désactivation du compte fidélité. Les points acquis en violation des présentes conditions générales d'adhésion ou par une utilisation abusive ou frauduleuse seront annulés sans compensation d'aucune sorte. La société GO Sport France se réserve le droit d'effectuer des contrôles sur le respect des présentes conditions générales d'adhésion.

### **Modification ou arrêt du Programme fidélité GO Sport**

A tout moment, la société GO Sport France se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales d'adhésion sans avoir à motiver sa décision. En cas de modification, la société GO Sport France s'engage à en informer préalablement les adhérents par le moyen de son choix.

### **Informatiques et Libertés**

En vertu de la loi n°78-017 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'adhérent au Programme de fidélité GO Sport Club est informé que ses réponses au questionnaire d'adhésion sont nécessaires au traitement et à la délivrance de la carte de fidélité. Dès lors, l'adhérent est informé que les données personnelles collectées dans le cadre du Programme de fidélité GO Sport Club font l'objet de traitements informatiques.

Les opérations et les traitements automatisés effectués ultérieurement à partir des informations ainsi recueillies pourront être communiqués à des partenaires contractuellement liés à la société GO Sport France pour la mise en place d'actions commerciales. L'adhérent est informé qu'il dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression sur les renseignements le concernant. Ce droit peut être exercé par courrier à l'adresse suivante : Service clients GO Sport 17 avenue de la Falaise, 38360 Sassenage ou directement sur le site Internet [www.go-sport-fidelite.com](http://www.go-sport-fidelite.com)

### **Droit applicable**

Le Programme de fidélité GO Sport Club et ses conditions générales d'adhésion sont soumis à la loi française.